

Nygodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Det Gode Liv ivs

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

22-03-2018

Læsevejledning**Rapportens indhold**

Nygodkendelsesrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet og samlet set opfylde betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af den forventede kvalitet hos tilbuddet, indeholder rapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen. Socialtilsynet kan i forbindelse med behandling af ansøgning om nygodkendelse have besøgt tilbuddet mere end én gang, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Det fremgår af nygodkendelsesrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Den færdige rapport vil blive sendt i faktuel høring hos tilbuddet og såfremt tilbuddet er blevet godkendt af Socialtilsynet, vil udvalgte oplysninger fra rapporten efter endt høringsperiode blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer den forventede kvalitet hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forventes at forekomme i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra om Socialtilsynet forventer eller ikke forventer, at tilbuddet vil kunne levere den fornødne kvalitet:

- Forventes at kunne opfylde indikatoren
- Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren

Ved efterfølgende driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Det Gode Liv ivs
Hovedadresse	Vejlevej 21 6650 Brørup
Kontaktoplysninger	Tlf: 72108323 E-mail: laj@det-gode-liv.com Hjemmeside: www.det-gode-liv.com
Tilbudsleder	Lars Johansen
CVR nr.	39015218
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne) § 110 (forsorgshjem/herberg) SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	7
Målgrupper	18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år ()


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Karsten Pedersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-02-18: Vejlevej 21, 6650 Brørup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
Denne tilsynsrapport er udarbejdet i forbindelse med Det-Gode-Liv IVS ansøgning om nygodkendelse af deres tilbud. Samtlige temaer, kriterier og indikatorer er gennemgået i forbindelse med processen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er et dagbehandlingstilbud i forhold til stof- og alkoholmisbrug. Det vurderes at man har fokus på at borgerne opnår ædruelighed så de igen kan vende tilbage til arbejdsmarkedet. Det vurderes dog, at behandlingsforløbet er komprimeret så der ikke er mulighed for at deltage i arbejde eller uddannelse i det 5 ugers behandlingsforløb.

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet, i deres behandling, har fokus på tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Det vurderes dog at tilbuddet arbejder med behandling af alkohol- og stofmisbrug. Dette gøres i et dagbehandlingsforløb over 5 uger. De 5 uger er et stramt og meget fast skema der ikke gør det muligt at have arbejde ved siden af behandlingen. Det vurderes, at tilbuddet snakker med borgerne omkring tilbagevenden til arbejdsmarkedet.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets ledelse fortæller, at man i forbindelse med indskrivning laver en udredning. Dette for at vurdere behovet for behandlingen. På baggrund af udredningen laves der en handleplan sammen med borgeren. Efter de 5 ugers ophold på tilbuddet laves der en afslutningsrapport. Denne beskriver</p>	

forløbet på tilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i døgnbehandlingen er tale om et meget fast program. hvilket vil sige at beboerne er i aktivitet fra kl. 06:45 til 23.00. Dog med pauser undervejs. For mere specifikt program over dagens henvises til fremsendt velkomstmappe for borgerne.</p> <p>Det er tillagt vægt, at ledelsen fortæller, at ingen er i beskæftigelse uden for tilbuddet. Ledelsen fortæller, at man dog har fokus på at støtte og hjælpe borgerne, der er i døgnbehandling, videre efter endt behandling.</p> <p>Der er lagt vægt på at ledelsen fortæller, at døgnbehandlingen på 5 uger leder over til en ambulans behandling i borgerens egen kommune.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>


Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres behandlingsforløb har fokus på at skabe og genskabe relationer til venner og familie. Det er ligeledes vurderet at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i at generhverve selvstændige færdigheder.

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vurderes, at tilbuddet i forbindelse med deres behandlingsforløb har fokus på at støtte borgerne i at skabe og genskabe sociale relationer til venner og familie. Det vurderes ligeledes, at man har fokus på at støtte borgerne i at opnå selvstændighed og generhverve selvstændige færdigheder igen.	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 02.a	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne fortæller at man på tilbuddet udarbejder en handleplan sammen med borgeren. Denne handleplan vil også indeholde mål i forhold til Borgernes sociale kompetencer. Man arbejder med at støtte borgerne i at få skabt og genskabt sociale kompetencer for borgerne. Det er oplyst at man ligeledes arbejder ud fra 3R modellen (Rytme, Renlighed og regelmæssighed) dette for at give borgerne et fundament de kan fortsætte med efter endt behandling.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man har et samarbejde med forskellige lokale virksomheder. Man har samarbejde med en lokal Safari og zoo park. Der kan borgerne komme og gå ture i området og de kan også tage deres familier derhen i weekenden.	
Der er lagt vægt på at man deltager i lokale NA og AA møder. Leder fortæller at man gør meget ud af at det er i borgernes lokalområder man viser dem hvor man kan deltage i NA og AA møder. Ledelsen fortæller at man ligeledes stiller det som et krav at man deltager aktivt i AA og NA møder.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen fortæller, at familier har mulighed for at besøge borgerne om søndagen. Ledelsen fortæller, at man også ønsker at inddrage familierne i behandlingen.	
Det er tillagt vægt, at ledelsen og medarbejderne fortæller at man støtter og guider borgerne i at genoptage kontakten til familie og venner igen.	
Der er lagt vægt på at ledelsen fortæller at der hver torsdag i de 5 ugers behandling er pårørende behandling. Dette fremgår dog ikke af fremsendt ugeskema.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppe og det vurderes, at tilbuddet vil arbejde med anerkendte metoder og tilgange.

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vurderes, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. Det vurderes ligeledes at tilbuddet arbejder med et fast dagsskema der samtidig fungerer som skelet over behandlingen. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder for den ønskede målgruppe.	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at målgruppen på tilbuddet er borgere med hjemløshed, Alkoholmisbrug og stofmisbrug. Ledelsen fortæller, at de borgere der indskrives i alkohol- eller stofbehandling på tilbuddet vil være henvist af kommuner til tilbuddet.	
Det er tillagt vægt, at tilbuddet, på tilbudsportalen har beskrevet tilbuddets tilgange som Kognitiv tilgang,	

Adfærdsterapeutisk tilgang, Recovery-understøttende tilgang, Social læringstilgang, Psykoterapeutisk tilgang og Rehabiliteringstilgang. Af metoder er nævnt Kognitiv terapi og Adfærdsterapi. Ledelsen fortæller at de behandlere der er ansat på tilbuddet benytter de anførte metoder og tilgange.

Ledelsen fortæller at man arbejder ud fra en modificeret Minnesota model. Den kaldes TOFOTO-Modellen (TOLvtrin-FOredrag-Terapi. Det er en model hvor man har taget det bedste fra forskellige behandlingsprogrammer. Man benytter Gruppeterapi og Individuel terapi.

Der er lagt vægt på at ledelsen beskriver at man ønsker medarbejdere med en uddannelsesmæssig baggrund der kvalificere dem til jobbet. Man ønsker også at medarbejderne har en baggrund enten som misbruger eller pårørende til en misbruger. Argumentet er at man ønsker viden om misbrugsproblematikker.

Det er tillagt vægt at man benytter ovenstående metoder og tilgange uanset om der er tale om alkohol- eller stofbehandling.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man på tilbuddet benytter sig af BB-journal. I journalen laves der dagligt notater omkring behandlingen og dagbog.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser at man på tilbuddet starter med at lave en udredning. Derefter en handleplan og så laver man en afsluttende udskrivningsplan.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man dokumentere resultater i deres udskrivningsplan. For borgerne der er henvist fra kommunerne har man en forventning om at borgerne fortsætter i ambulant behandling i kommunalt regi.

Der er lagt vægt på, at man har et ønske om at borgerne efter endt behandling skal udfylde et spørgeskema om hvordan behandlingen har været.

Tilbuddets ledelse fortæller, at man har en behandlingsgaranti. Denne garanti er primært tænkt til privatbetalerne. For privatbetalerne er der forskellige regler og ting man skal leve op til for at kunne bevare behandlingsgarantien.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at man samarbejder med en lokal læge, selvstændig psykiater og en psykolog. Der er ligeledes et lokalt sundhedscenter i byen de arbejder sammen med. De har også kontakt til en musikerapeut og en der kan undervise i mindfulness.

Der er lagt vægt på, at man også ønsker at der skal laves en overlevering til den kommunale ambulante behandling.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på at inddrage borgerne på tilbuddet i det omfang det kan lade sig gøre. Det vurderes at der er en stram dagsstruktur der skal følges af borgerne. Men det vurderes også at der lægges op til dialog med borgerne. Det vurderes ligeledes at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes trivsel på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at man forebygger vold og overgreb på tilbuddet. Det klargøres for borgerne i en velkomstfolder hvilke regler og pligter borgerne har på tilbuddet.

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet har en stram dagsstruktur i deres 5 ugers behandlingsforløb. Men det vurderes at borgerne vil have selv- og medbestemmelse over deres hverdag i et vist omfang. Det vurderes at ledelse og medarbejdere ønsker at inddrage borgerne i deres hverdag og i deres behandling.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at der løbende vil være en dialog mellem medarbejdere og borgerne. Hver aften er der et "puttemøde" der bruges til at snakke dagen igennem.

Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man på tilbuddet har en fast madplan. Der er dog mulighed for at

borgerne kan have indflydelse. Men som udgangspunkt er det kokken/diætisten der bestemmer hvad der serveres på tilbuddet.

Det er tillagt vægt, at det kan tages individuelle hensyn til borgerne. Men det er også tillagt vægt, at tilbuddet har en meget fast dagsstruktur. Der er dog enkelte ting der kan ændres i løbet af dagen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at man har en dialog med borgerne og inddrager dem i det omfang det er muligt og giver mening i forhold til behandlingen.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man har til hensigt at inddrage borgerne hverdagen hvor det giver mening og man vil forsøge at skabe en god dialog med borgerne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet har opmærksomhed på at tilbyde borgerne støtte til deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man ønsker en løbende dialog der skal være med til at understøtte at borgerne trives på tilbuddet.

Det er tillagt vægt, at ledelsen fortæller at medarbejderne vil lave overlap hvor et fokuspunkt vil være borgernes trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man har samarbejde med et lokalt sundhedshus. Man støtter ligeledes borgerne adgang til relevante sundhedsydelser. På tilbuddet er der tilknyttet læge, psykiater og sygeplejesker. Det er ligeledes oplyst at alle medarbejdere er uddannet i førstehjælp.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at man på tilbuddet har ansat en kok/diætist der står for at lave madplan og står for maden på tilbuddet. Ledelsen fortæller at man tager højde for eventuelle allergier eller lignende. Ledelsen

fortæller at man på tilbuddet tilbyder daglige gåture og andre tilbud på motion.

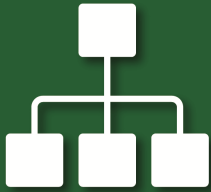
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vurderes, at tilbuddets målgruppe ikke omfattes af reglerne for magtanvendelser. Det vurderes dog at tilbuddets ledelse fortæller at man arbejder konfliktnedtrappende i tilfælde af konflikter.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe ikke er omfattet af målgruppen for magtanvendelser. Det er dog tillagt vægt at man har en nultolerance i forhold til misbrug på tilbuddet.	
Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man på tilbuddet arbejder med at konfliktnedtrappe ved eventuelle konflikter.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe ikke er omfattet af målgruppen for magtanvendelser.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vurderes, at tilbuddet via deres velkomstfolder klargøre hvilke regler og pligter der er på tilbuddet. Det vurderes at tilbuddet har gjort sig forskellige forholdsregler i forhold til at forebygge vold og overgreb på tilbuddet.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse fortæller, at man ikke ønsker borgere der er voldelige på tilbuddet. Man har ligeledes kønsopdelte badeværelser. Ledelsen fortæller at det er de to behandlere der indskrives borgere på tilbuddet.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en velkomstfolder. Denne indeholder rettigheder og pligter på tilbuddet. Det er ligeledes beskrevet hvilke regler der er på tilbuddet og hvilke konsekvenser det har hvis man bryder reglerne.	
Det er tillagt vægt, at medarbejderne fortæller, at man har husregler for adfærd. Fysisk og psykisk vold er ikke tilladt	

på tilbuddet.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse med relevante kompetencer.

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	-------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets ledelse har relevante ledelsesmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Det vurderes at ledelsens ansvar primært er i forhold til driften og at behandlingens sammensætning udarbejdes i samarbejde med behandlerne på tilbuddet. Det vurderes, at man ikke har taget stilling til ekstern supervision på tilbuddet. Det vurderes dog at der er lagt op til sparring samt overlap mellem medarbejderne.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 08.a

Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte CV på daglig leder. Daglig leder er Lars Johansen.

Af CV fremgår det at daglige leder har uddannelse som Markedsøkonom HD 1, HD 2 og en uafsluttet MBA fra SDU. Det fremgår ligeledes at han siden 1996 har været leder i forskellige virksomheder.

Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller at daglig leder står for ledelsen og det er behandlerne der står for behandlingen. Ledelsen har det overordnede ansvar for driften.


Det er tillagt vægt, at medarbejderne beskriver en tilgængelig ledelse.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man på tilbuddet har sparring med psykiateren omkring behandlingen på tilbuddet. Det er oplyst at man ønsker at lave en ERFA gruppe med behandlere fra andre tilbud.</p> <p>Det er tillagt vægt, at man påtænker at afholde personalemøder med en fast kadence. Der er ligeledes et dagligt overlap mellem medarbejderne.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne godt kunne tænke sig supervision på tilbuddet. En medarbejder fortæller at han selv foranstalter supervision til sig selv.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at er et IVS. Tilbuddets bestyrelse består af den ene ejer der er Formand for bestyrelsen.</p> <p>Kenneth Pedersen formand Tom Tønnes advokat Julius Nissen overlæge Karin Schnor Pedersen, salgsassistent Heidi Kjær Sommer, bogholder, medarbejdervalgt</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet ud fra de foreliggende oplysninger vil have en kompetent varetagelse af driften.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt medarbejder oversigt. Af denne fremgår det at tilbuddet har ansat, en psykiater, en læge, en psykolog, 2 sygeplejersker, en psykoterapeut, en alkoholog, en familieterapeut, en NLP coach, en pædagog og to virksomhedskonsulenter.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke på nuværende tidspunkt kan tages stilling til denne indikator.</p>	

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke på nuværende tidspunkt kan tages stilling til denne indikator.	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til at kunne foretage alkohol- og stofmisbrugsbehandling.

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen.	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt medarbejderoversigt. Af denne fremgår det at tilbuddet har ansat, en psykiater, en læge, en psykolog, 2 sygeplejersker, en psykoterapeut, en alkoholog, en familierapeut, en NLP coach, en pædagog og to virksomhedskonsulenter.	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejder har relevante kompetencer. Samspillet kan dog ikke vurderes på nuværende tidspunkt.

Kriterium 11


Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<p>Vurdering af tema</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske ramme understøtter målgruppen. Borgerne har deres eget værelse og der er fælles områder hvor man slappe af.</p>

<p>Udviklingspunkter</p>

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppen. Det vurderes at borgerne har hver sit værelse og har mulighed for at benytte fællesfaciliteter på tilbuddet.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lokalerne er pæne og renoveret. Der er lagt vægt på at lokalerne er hyggelige og virker hjemmelige.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på rundvisning på tilbuddet. Samt udleveret grundplan.	
Af grundplanen fremgår det tydeligt hvilken del af tilbuddet der skal benyttes i forbindelse med godkendelsen. Tilbuddet består af 7 værelser til borgerne og et afrusningsværelse. Der er 3 behandlingsrum og et	

undervisningslokale. Der er 2 badeværelser og det er delt op i herre og damer. Der er ligeledes et administrativt kontor og en større stue hvor man kan slappe af og bruge deres fritid. Der er et køkken hvor der laves mad og hvor man kan hente kaffe og drikkeelse. Der er ligeledes en spisesal der benyttes af alle på tilbuddet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet virker hjemmeligt. Tilbuddets borgere har hver deres værelse. Der er en stue med tv hvor man kan slappe af. Der er ligeledes køkken og spisesal.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ja: Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe. Tilbuddet skal første gang aflevere regnskab for året 2019 med frist 1/5 2020.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er alene udarbejdet på baggrund af budgettet, i det der er tale om et nystartet tilbud. Tilbuddet skal første gang aflevere regnskab for året 2019 med frist 1/5 2020.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 71,22 % af omsætningen. Der er budgetteret med 3,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 3,20 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 23.000,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,53 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 114.150,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 7,58 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen skal først indberettes for året 2019. Fristen for indberetning er 1/5 2020. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tredje del af ansøgningen. Plantegning over tilbuddet. Værdigrundlag. CV for leder. Lejekontrakt. Personalehåndbog. Procedure for indskrivning af klienter. Procedure for Medicinhåndtering. Stiftelsesdokumenter. Vedtægter. Præsentation af tilbuddet. Funktionsdiagram. Medarbejderliste. Behandlingsplan. Idegrundlag. Velkomstfolder. Budgetskema.
Observation	I forbindelse med tilsynsbesøget er der foretaget rundvisning på tilbuddet og lokalerne til brug for den offentlige døgn del er forevist.
Interview	I forbindelse med tilsynet ledelse og ejere samt en medarbejder.
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere